

Phụ lục
NỘI DUNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH UBND XÃ BÌNH MINH NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND xã Bình Minh)

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian
I.	KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH						
1	- 100% các TTHC được ban hành đúng trình tự thủ tục, niêm yết công khai theo quy định - 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện và sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy, triển khai	Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp	Xây dựng và triển khai Kế hoạch Kiểm soát TTHC	Kế hoạch	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Theo Chương trình công tác đã phê duyệt
			Ban hành thủ tục hành, quy trình nội bộ, quy trình điện tử chính kịp thời, đúng quy định	Quyết định ban hành TTHC	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
			Rà soát, phát hiện các thủ tục hành chính ban hành chưa đúng quy định; phát hiện, đôn đốc tham mưu công bố TTHC kịp thời	Báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính; các văn bản kiến nghị cấp có thẩm quyền	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
		Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau	Cập nhật, công khai 100% TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài DVC 1022, Trang thông tin điện tử của tỉnh, các ứng dụng di động phục vụ giải quyết TTHC cho người dân	TTHC được công khai	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Thường xuyên

	thực thi trên môi trường điện tử (trừ các thủ tục có yếu tố mật, đặc thù) bảo đảm thông suốt, hiệu quả						
2	Rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên các lĩnh vực quản lý (10% TTHC kiến nghị đơn giản hóa; giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa)	Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính	Triển khai Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá TTHC hàng năm	Văn bản triển khai, đôn đốc, báo cáo	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Theo Chương trình công tác đã phê duyệt
			Xây dựng phương án đề xuất, kiến nghị đơn giản hoá TTHC tập trung vào tái cấu trúc quy trình, cắt giảm các thành phần hồ sơ trùng lặp, không cần thiết	Quyết định phê duyệt phương án kiến nghị đơn giản hoá TTHC của tỉnh	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thời hạn trình phương án, kiến nghị đơn giản hóa TTHC Trước ngày 15/8/2026 (theo Phụ lục Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 08/01/2026)
		Đơn giản hoá các thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi thẩm quyền của xã	Đề xuất Điều chỉnh bộ thủ tục hành chính nội bộ thuộc thẩm quyền được đơn giản hoá về thành phần hồ sơ, giấy tờ, rút ngắn thời gian giải quyết...	Quyết định thực thi đơn giản hoá TTHC nội bộ	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên

II. THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG							
1	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn trung bình đạt tối thiểu 98%	Nâng cao năng lực tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của xã	Rà soát bố trí số lượng nhân sự phù hợp để triển khai bảo đảm nâng cao năng suất lao động và đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện nhiệm vụ; đề xuất giải pháp, triển khai đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động đảm bảo tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn	Quyết định kiện toàn nhân sự Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
		Giám sát chặt chẽ, đôn đốc trách nhiệm công vụ của công chức, viên chức trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Tổ chức thực hiện quy định về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên đánh giá, đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính	Kết quả đánh giá hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Thường xuyên
			Nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng CNTT; nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng việc quản lý hoạt động giải quyết thủ tục hành chính	Hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT, phần mềm	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Thường xuyên
			Công khai minh bạch tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân doanh nghiệp qua nhiều phương tiện theo thời gian thực	Thông tin được công khai	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Thường xuyên
2	Mức độ hài lòng của người dân,	Nâng cao chất lượng hoạt	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ	Chương trình, văn bản thông	Các cơ quan, ban ngành,	Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung	Hàng năm

	doanh nghiệp về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, về giải quyết thủ tục hành chính, về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 95%.	động giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; trong đó đặc biệt chú trọng việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp dân, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính	và kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công	báo lớp tập huấn	trường học	tâm Phục vụ HCC xã	
			Tổ chức khảo sát ý kiến người dân, doanh nghiệp về quá trình giải quyết thủ tục hành chính	Chương trình khảo sát, Kết quả khảo sát được công khai	Phòng Văn hóa-Xã hội	Trung tâm Phục vụ HCC xã; Phòng Văn hóa-Xã hội	Thường xuyên
		Đẩy mạnh nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính	Tiếp nhận, giải quyết hiệu quả, thoả đáng các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người dân liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính	100% phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính được xử lý đúng hạn	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
			Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo các Phòng chuyên môn	Chương trình đối thoại định kỳ	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Định kỳ trong năm

3	Tăng cường điện tử hoá quy trình giải quyết thủ tục hành chính; trong đó: - Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%; - Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 80%; - 100% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu; + 100% thủ tục hành chính nội bộ được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử. + 90% số lượng người dân, doanh	Kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu của các phần mềm ứng dụng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công phục vụ xác thực, định danh cá nhân, doanh nghiệp và cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	CSDL được kết nối, chia sẻ	Phòng Văn hóa-Xã hội	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
		Thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công	Các đơn vị thực đồng bộ quy trình số hóa	Phòng Văn hóa-Xã hội	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
			100% Trung tâm Phục vụ hành chính công xã triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Tỷ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được giải quyết thành công đạt 80%, đảm bảo việc	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Phòng Văn hóa-Xã hội	Thường xuyên

	nghiệp tham gia hệ thống chính quyền điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của Trung tâm Phục vụ hành chính công từ Trung ương đến địa phương			kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử			
			Triển khai lưu trữ hoặc chia sẻ thông tin giải quyết thủ tục hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước	Hồ sơ TTHC được lưu trữ theo quy định	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Phòng Văn hóa-Xã hội; Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
4	100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 80% trở lên.	Hoàn thiện các kênh thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC	Hoàn thiện, kết nối thanh toán trực tuyến các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Thanh toán nhanh chóng, tiện lợi	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Thường xuyên
			Mở rộng các kênh thanh toán trực tuyến trên ứng dụng di động	Các kênh thanh toán trực tuyến	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Các đơn vị cung cấp dịch vụ	Thường xuyên
5	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia là 90%. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Rà soát các thủ tục hành chính đủ điều kiện, chuẩn hoá bộ thủ tục hành chính của ngành đảm bảo tỷ lệ thủ tục có thể giải quyết trực tuyến theo mục tiêu đề ra	Quyết định ban hành TTHC	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
			Triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính toàn diện, đồng bộ tại xã	thực hiện được chứng thực bản sao điện tử	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Văn phòng HĐND&UBND xã, phòng Văn hóa – Xã hội	Thường xuyên

	hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính là 80%.	Khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến	Nghiên cứu các giải pháp giảm mức phí, lệ phí, thời gian giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Đề án, Nghị quyết của cấp có thẩm quyền	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Phục vụ HCC xã, Phòng Kinh tế	Thường xuyên
			Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến qua nhiều hình thức	Sản phẩm truyền thông, hướng dẫn	Phòng Văn hóa-Xã hội	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Thường xuyên
6	Tỷ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết không không phụ thuộc vào địa giới hành chính giữa Trung ương và địa phương, giữa các cấp chính quyền đạt 70%	Mở rộng các hình thức tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính	Tham mưu cơ chế lựa chọn doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ	Trung tâm Phục vụ HCC xã,	Phòng Văn hóa-Xã hội, Phòng kinh tế	Thường xuyên
			Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC về hộ tịch, đất đai, cư trú, bảo hiểm xã hội, thuế...	Quyết định ban hành danh mục TTHC và quy trình điện tử	Các cơ quan, ban ngành, trường học	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Thường xuyên
		Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong trong giải quyết thủ tục hành chính	Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và của tỉnh; đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo các căn cứ pháp lý trong triển khai thực hiện các nội dung đổi mới	Văn bản QPPL	Các phòng ban chuyên môn xã	Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên

			Ứng dụng công nghệ thông tin chia sẻ dữ liệu giữa các cấp quản lý phục vụ thủ tục hành chính	CSDL được kết nối, chia sẻ	Các phòng ban chuyên môn xã	Phòng Văn hóa-Xã hội	Thường xuyên
--	--	--	--	----------------------------	-----------------------------	----------------------	--------------